



Conditions Générales de Vente (CGV)

Les Cani'Voyageurs – Promenades canines

1. Objet et mentions légales

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent les modalités de réservation, de réalisation et de paiement des prestations de promenades canines proposées par Les Cani'Voyageurs, entreprise individuelle représentée par Laura TAFANEL, immatriculée sous le SIRET n°10567209100011 et dont le siège social est situé au 2 rue du 8 mai 1945, 56220 Malansac.

Elles s'appliquent à tout Client souhaitant bénéficier des services de promenades pour son chien, qu'il s'agisse de promenades individuelles ou collectives.

Ces CGV fixent le cadre général des prestations. Elles sont complétées par un contrat personnalisé signé avec chaque Client, précisant les engagements mutuels et certaines modalités spécifiques liées au chien et à la prestation.

2. Prestations

Avant toute première prestation, une pré-visite au domicile du Client est organisée afin de faire connaissance avec le Client et son chien, d'échanger sur les besoins du chien et de présenter le fonctionnement des services.

Les prestations consistent en la prise en charge du chien pour des promenades, avec récupération et retour au domicile du Client ou à un point de rendez-vous convenu, ainsi qu'en son accompagnement dans le respect de son bien-être physique et émotionnel.

La durée, la fréquence et le type de sortie sont adaptés selon les besoins du chien et les souhaits du client.

Les modalités précises de la prestation sont définies dans le contrat personnalisé et, le cas échéant, dans le devis accepté par le Client.

3. Conditions de prise en charge du chien

Le chien doit être identifié conformément à la réglementation en vigueur, par puce électronique ou tatouage.

Il doit être à jour de ses traitements antiparasitaires internes et externes.

Conditions spécifiques aux promenades collectives

La participation aux promenades collectives est réservée aux chiens stérilisés et compatibles avec la vie en groupe.

Le chien doit être à jour des vaccins recommandés par son vétérinaire, notamment ceux adaptés au contact avec d'autres chiens, ou disposer d'un titrage d'anticorps validé pour vérifier l'immunité vaccinale (ex. : VacciCheck).

La Prestataire pourra demander un justificatif de vaccination.

La Prestataire se réserve le droit d'adapter ou d'interrompre la prestation si les conditions de sécurité ou de bien-être du chien ne peuvent plus être garanties.

4. Transport du chien

Lorsque la prestation comprend le transport du chien, celui-ci est effectué par la Prestataire dans un véhicule adapté et dans des conditions permettant d'assurer sa sécurité.

5. Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs en vigueur sont communiqués au Client avant toute prestation. Les tarifs applicables à la pré-visite et aux promenades sont précisés dans le contrat conclu avec le Client.

Lorsqu'un devis est établi, celui-ci précise les modalités et le montant des prestations concernées. La TVA n'est pas applicable aux tarifs indiqués, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts (CGI).

Les modalités de paiement sont précisées dans le contrat conclu avec le Client.

6. Engagements des parties

La Prestataire s'engage à :

- assurer les prestations avec sérieux, bienveillance et professionnalisme.
- respecter les besoins et les capacités du chien.

La Prestataire se réserve le droit d'adapter ou d'interrompre la prestation si les conditions de sécurité ou de bien-être du chien ne peuvent plus être garanties.

Le Client s'engage à :

- fournir les accès, informations et équipements nécessaires à la réalisation de la prestation lorsque ceux-ci sont requis.
- fournir des informations exactes, complètes et actualisées concernant l'état de santé et le comportement du chien.
- signaler toute maladie, blessure, boiterie, fatigue inhabituelle ou période de convalescence.

7. Annulation, modification et report

A l'initiative de la Prestataire

La Prestataire se réserve le droit d'annuler ou de reporter une promenade en cas de conditions météorologiques défavorables, de maladie, de force majeure ou de toute autre situation imprévisible l'empêchant d'assurer la prestation dans des conditions normales.

A l'initiative du Client

Toute demande d'annulation ou de modification de la prestation par le Client doit être signalée par écrit, dans la mesure du possible, au moins 24 heures avant le créneau prévu, sauf en cas de force majeure, maladie ou urgence imprévue.

En cas d'annulation tardive, la prestation pourra être facturée dans les conditions prévues au contrat.

8. Droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance ou hors établissement, le Client consommateur bénéficie d'un délai légal de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, conformément aux dispositions du Code de la consommation.

Le Client peut demander expressément que l'exécution des prestations commence avant l'expiration de ce délai. Les conditions et conséquences de cette demande sont précisées dans le contrat.

9. Santé et urgence vétérinaire

En cas d'urgence ou de problème de santé survenant pendant la prestation, la Prestataire s'engage à contacter le Client dans les meilleurs délais.

Si la situation l'exige, la Prestataire pourra conduire le chien chez un vétérinaire et avancer les frais nécessaires aux soins. Les frais vétérinaires engagés restent à la charge du Client et lui seront remboursés sur présentation des justificatifs correspondants.

10. Assurance

La Prestataire déclare être assurée en responsabilité civile professionnelle dans le cadre de son activité.

Le véhicule utilisé pour le transport des chiens est couvert par une assurance automobile conforme à la réglementation en vigueur.

Le Client certifie être titulaire d'une assurance responsabilité civile couvrant son chien pour les dommages qu'il pourrait causer.

11. Responsabilité

La Prestataire ne pourra être tenue responsable des incidents résultant notamment d'un comportement imprévisible du chien, d'un problème de santé préexistant ou non signalé, d'informations inexacts ou incomplètes fournies par le Client, d'un événement extérieur indépendant de sa volonté ou d'un cas de force majeure, sauf faute avérée de sa part.

12. Propriété intellectuelle

Les textes, photographies, le logo et l'ensemble des éléments présents sur le site Les Cani'Voyageurs sont protégés par le droit d'auteur.

Toute reproduction, diffusion, adaptation, modification ou exploitation, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de Laura TAFANEL est interdite et est susceptible de constituer une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle.

13. Litiges

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant « le processus de médiation des litiges de la consommation », après nous avoir sollicités et à défaut de réponse vous satisfaisant, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à une procédure de médiation de la consommation auprès de :

CM2C

49 rue de Ponthieu

75 008 PARIS

Tel : 01 89 47 00 14

Site internet : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Mail : litiges@cm2c.net

14. Acceptation des CGV

La signature du contrat ou l'acceptation du devis vaut acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

Les conditions particulières de la prestation sont précisées dans le contrat et, le cas échéant, dans le devis.